**Политика конфиденциальности**

1. **Политика конфиденциальности**

Политика конфиденциальности ИП Павлова Н.Е. действует в отношении персональных данных, предоставляемых клиентами компании, как для оказания различного рода услуг, так и осуществления иного взаимодействия, как правило, в электронном формате, а также при участии клиентов в акциях компании, оказании технической поддержки клиенту и обслуживанию по гарантии.

ИП Павлова Н.Е. оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в действующие положения Политики конфиденциальности, при этом данные изменения и дополнения будут иметь преимущество над действующими положениями Политики. Обращаем внимание, предоставляемые ИП Павлова Н.Е. услуги могут содержать ссылки на третьих лиц, имеющих собственные положения Политики защиты частной информации. В таких случаях ИП Павлова Н.Е. не несет ответственности за содержание и соблюдение положений Политики конфиденциальности любой сторонней компании. Предоставляя ИП Павлова Н.Е. свои персональные данные, клиент дает полное согласие на их обработку способами, предусмотренными действующими положениями Политики конфиденциальности компании.

1. **Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных**

ИП Павлова Н.Е. осуществляет сбор персональных данных только с согласия пользователя и исключительно для предоставления клиенту сервиса или услуги, требующей информации частного характера: покупка в интернет-магазине, участие в акциях, гарантийное обслуживание. Для предотвращения утечки персональных данных клиента ИП Павлова Н.Е. использует полный спектр мер информационной безопасности (технические и организационные).

Максимальный срок хранения персональных данных клиента составляет 75 лет с момента получения компанией информации частного характера. В других случаях компания хранит персональные данные клиента до прекращения своей деятельности.

Уничтожение, обезличивание или блокировка персональных данных или их части клиента производится для исключения возможности дальнейшей обработки данной информации.

1. **ИП Павлова Н.Е. осуществляет сбор персональных данных клиента в следующих категориях:**
	1. **Техническая информация:**
* время доступа и IP-адрес;
* источники перехода на Интернет-ресурс компании;
* интернет-страницы, которые посетил пользователь;
* просмотры рекламных баннеров;
* другая техническая информация, предоставленная браузером пользователя;
* номер телефона клиента (в случае звонка на номера, указанные на сайте компании).
	1. **При оформлении заказа или запроса оптового прайс-листа на сайте www.4x4ru.ru, принадлежащем ИП Павлова Н.Е., компания осуществляет сбор персональной информации клиента, необходимой для персонализации услуг/доставки заказа/обратной связи с клиентом:**
* ФИО пользователя;
* e-mail, номер телефона, адрес, паспортные данные (в случае отправки с помощью ТК);
* реквизиты юридического лица.
	1. **Информация о действиях пользователя:**
* сведения о соглашениях/договорах между клиентом и компанией;
* информация о запросах и направленных в адрес компании обращениях;
* данные о товарах, приобретенных клиентом и услугах, которыми клиент пользовался;
* совершенные платежи и другая финансовая информация, предусмотренная законодательством РФ.
1. **Цели обработки персональных данных клиентов ИП Павлова Н.Е.:**
* продажа продукции и предоставление других услуг клиенту;
* учет клиентских пожеланий (при разработке нового продукта или услуги);
* информирование клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
* осуществление обратной связи с клиентом.
1. **ИП Павлова Н.Е. не предоставляет персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев:**
* получение прямого согласия пользователя на передачу его персональных данных третьему лицу;
* по требованию правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством;
* слияние или поглощение компании.
1. **Использование ИП Павлова Н.Е. файлов Cookies и точечных маркеров**

Файлы Cookies дают возможность сбора следующей информации о клиенте: IP-адрес/операционная система/тип браузера/адреса ссылающихся сайтов. Это необходимо для улучшения услуг, предоставляемых клиенту компании (сохранение сформированной корзины на сайте www.4x4ru.ru при закрытии браузера, анализ трафика и т.д.) По своему желанию клиент в любой момент может предотвратить отслеживание своих действий, отключив Cookies.

1. **Права пользователей в отношении персональных данных**

Все клиенты ИП Павлова Н.Е., в случае изъявления желания прекратить обработку их персональных данных, могут обратиться в ИП Павлова Н.Е. по любому указанному на сайте номеру телефона.